

CONDIȚII DE GARANȚIE AL PISTOLULUI DE BĂTUT CUIE FORCE ONE

GARANȚIE	SERVICE	MENTENANȚĂ	SUPPORT CELO
<p>2 ANI</p> <p>De la data achiziției (cu factura care dovedește achiziția)</p>	<p>ÎN TERMEN DE 48 DE ORE</p> <p>Furnizăm informații despre starea pistolului și repararea lui după sosirea acestuia în service. În cazul reparațiilor prelungite, oferim un pistol de schimb. Include piese de schimb și livrarea pistolului reparate/pistolului de schimb.kiszállítását.</p>	<p>GRATUIT</p> <p>Prima revizie după 20.000 de fixări</p>	<p>Pe viață</p> <p>Sau timp de 10 ani după scoaterea din producție</p>

ACOPERIRE: 2 ani fără costuri conform Directivei (UE) 2019/771

Perioada de garanție începe de la data vânzării produsului de către un distribuitor autorizat. Trebuie să prezentați factura originală și să returnați produsul complet, fie direct către CELO, fie prin rețeaua de distribuție.

Garantia include:

- Transportul prin intermediul rețelei de distribuitori CELO¹
- Costuri de manoperă
- Începerea reparației sau înlocuirea în 48 de ore² (Acest interval de timp nu include timpul de transport/livrare) a tuturor pieselor defecte, inclusiv a pieselor care au suferit uzură.
- Verificare și întreținere când acesta este indicat de ledul roșu de service a pistolului (20.000 de fixări)
- Reparații funcționale, ajustări și verificare preventivă după fiecare reparație

Excluderi

Acoperirea de mai sus nu include următoarele:

- Utilizare greșită sau necorespunzătoare: garanția nu se aplică daunelor pe care CELO le determină ca fiind din alte scopuri decât cele indicate în manual, utilizare greșită, abuz, modificări sau reparare cu piese de schimb sau accesorii neoriginale de la alte mărci, sau folosirea altor accesorii cum ar fi cuiele sau gaz în afară de marca Celo
- Manipulare externă: unealta prezintă semne de manipulare care nu a fost autorizată de CELO: cum ar fi dezmembrare parțială sau totală de către personal neautorizat.
- Loviri, căderi sau accidente care afectează carcasa, accesoriile și alte părți, inclusiv elementele interioare care sunt sparte

După expirarea perioadei de garanție:

- CELO va oferi service pistolului timp de până la 10 ani după ce tipul de pistol a fost scos din producție (în funcție de disponibilitatea pieselor de schimb).
- CELO oferă o înlocuire sau o reparație gratuită pe toată durata de viață dacă defectiunea se datorează unor defecte de fabricație sau de material.
- Dacă ce pistolul de bățut cuie este reparat de către CELO, se aplică o garanție suplimentară de 3 luni în afară de perioada de garanție curentă.

¹ Dacă revânzătorul nu este disponibil sau nu mai funcționează, contactați direct CELO. În unele țări, acest lucru poate implica costuri de transport

² Serviciile de reparații 24 de ore din 24 sunt garantate numai în țările cu TAS (Serviciul de asistență tehnică). În toate celelalte țări, contactați reprezentantul CELO.

³ Service-ul de înlocuire a pistolului care se afla în service este valabil numai în țările care au un TAS. Puteți vedea lista aici

CONDIȚII OFICIALE DE GARANȚIE PRELUNGITĂ

Termenii garanției extinse se aplică doar sculelor FORCE ONE care au fost înregistrate prin site-ul CELO Fixings până la maxim 3 luni de la data achiziției.

AVANTAJELE garanției prelungite pentru sculele înregistrate

GARANȚIE	SERVICE	MENTENANȚĂ	SUPORT CELO	BANI ÎNAPOI	ANGAJAMENT
<p>2 + 2 ANI</p> <p>De la data achiziției (înregistrarea și factura sunt necesare pentru validare)</p>	<p>ÎN TERMEN DE 48 DE ORE</p> <p>Furnizăm informații despre starea pistolului și repararea lui după sosirea acestuia în service. În cazul reparațiilor prelungite, oferim un pistol de schimb. Include piese de schimb și livrarea pistolului reparate/pistolului de schimb.</p>	<p>GRATUIT</p> <p>Întreținere continuă după fiecare 20.000 de fixări timp de 4 ani</p>	<p>Pe VIAȚĂ</p> <p>Sau timp de 10 ani după scoaterea din producție</p>	<p>GRATUIT</p> <p>Până la 15 zile de la cumpărare - dacă vă răzgândiți. Numai pentru scule neuzate, în starea lor originală.</p>	<p>SOLUȚII</p> <p>Vom începe reparațiile în termen de 48 de ore de la livrarea pistolului la service și vom oferi un pistol de schimb dacă este necesar, totul la un preț mic chiar și după expirarea garanției.</p>

După ce pistolul de bătut cuie a fost înregistrat pe www.celofixings.ro și înregistrarea a fost confirmată de CELO, garanția extinsă oferă următoarele servicii ca prelungire a garanției inițiale menționate mai sus:

- Întreținere pe toată perioada de garanție (2 + 2 ani), care include curățarea generală, ungerea și verificarea. Pentru a menține garanția, întreținerea trebuie efectuată anual sau la fiecare 20.000 de lovituri
- Reparația de 48 de ore începe din momentul în care primim pistolul și exclude timpul necesar pentru colectarea, expedierea și livrarea pieselor de schimb. Reparația de 48 de ore va fi respectată numai dacă defecțiunea respectă condițiile de garanție.
- Veți primi un pistol de schimb în termen de 48 de ore³ (în funcție de locație și disponibilitate), astfel încât să puteți continua lucrul în timp ce pistolul dvs. este reparat
- Garanție de returnare a banilor în primele 15 zile de la data achiziției în cazul în care vă răzgândiți. În această perioadă puteți returna pistolul (o singură dată) sau îl puteți înlocui cu un alt produs CELO. Pistolul trebuie returnat în stare perfectă, nefolositor, fără deteriorare în ambalajul original. Consumabilele și accesoriile sunt excluse de la retur. Uzura și accesoriile nu sunt incluse în retur.
- La sfârșitul perioadei de garanție, costul reparației poate fi de max. 25% a pretului de listă în momentul achiziționării
- CELO își rezervă dreptul de a modifica și/sau extinde termenii descriși în acest document în orice moment.

¹ Dacă revânzătorul nu este disponibil sau nu mai funcționează, contactați direct CELO. În unele țări, acest lucru poate implica costuri de transport

² Serviciile de reparații 24 de ore din 24 sunt garantate numai în țările cu TAS (Serviciul de asistență tehnică). În toate celelalte țări, contactați reprezentantul CELO.

³ Service-ul de înlocuire a pistolului care se afla în service este valabil numai în țările care au un TAS. Puteți vedea lista aici.